

«Утверждаю»

Руководитель
Управления
Роспотребнадзора по
Рязанской области



Л.А. Сараева

«12» февраля 2019г.

Врио главного врача
ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Рязанской
области»



В.В. Кучумов

«12» февраля 2019г.

План

действий Управления Роспотребнадзора по Рязанской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» по подготовке к Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом «Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства».

15.03.2019 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Ответственные специалисты
1	2	3	4
1	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей «Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»	22.01.2019г.	Кулькова Г.А.
2	С учетом тематики Всемирного дня потребителей разработать план действий Управления Роспотребнадзора по Рязанской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» по проведению соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2019г.	До 15.02.2019г.	Кулькова Г.А., Царев А.С.
3	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Рязанской области	До 28.02.2019г.	Кулькова Г.А.
4	Используя средства массовой информации, предать широкой гласности результаты	До 10.03.2019г.	Кулькова Г.А., Царев А.С.

	просветительской деятельности Управления Роспотребнадзора по Рязанской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» по актуальным вопросам раскрытия надлежащей информации о реализуемых смарт-устройствах, о праве потребителя на качество и безопасность при покупке таких товаров		Начальники территориальных отделов, главные врачи филиалов
5	Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образованием в Рязанской области, представителями общественных объединений, потребителей ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций, осуществляющих торговлю смарт-устройствами в том числе через Интернет, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении указанных товаров в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений	постоянно	Кулькова Г.А., специалисты отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Рязанской области, начальники территориальных отделов, Царев А.С., специалисты консультационного центра и пунктов консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области»
6	Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч. с участием органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительских рынках при продаже указанных товаров в Интернете.	Февраль Март 2019г.	Кулькова Г.А., специалисты отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Рязанской области
7	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по актуальным вопросам защиты их прав и законных интересов, в т.ч. по дистанционной торговле, торговли технически сложными товарами, по финансовой сфере, услугам связи в СМИ (редакции газет «Панорама города», «Аргументы и факты»)	Март 2019г.	Кулькова Г.А., специалисты отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Рязанской

			области
8	<p>Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Рязанской области, в консультационном центре и пунктах консультирования для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций по вопросам раскрытия и обеспечения права на качество и безопасность в Интернете и защите потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнительных услуг. Особое внимание при консультировании уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения.</p>	До 01.04.2019г.	Кулькова Г.А., специалисты отдела защиты прав потребителей Управления, Царев А.С. специалисты консультационно го центра и пунктов консультировани я ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области»
9	<p>Разработать шаблоны ответов по наиболее распространенным обращениям потребителей со ссылкой на Государственный информационный ресурс по защите прав потребителей</p>	Февраль март 01.04.2019г.	Кулькова Г.А., Царев А.С.
10	<p>Подготовить для размещения на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» и в СМИ муниципальных образований подборку тематической информации по вопросам продаж потребительских товаров и оказания возмездных услуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет</p>	До 15.03.2019г.	Царев А.С.
11	<p>Разработать и распространить памятки, буклеты, для потребителей по тематике Всемирного дня прав потребителей</p>	Февраль март 2019г.	Царев А.С. Главные врачи филиалов
12	<p>Организовать и провести анкетирование населения в соответствии с тематикой Всемирного дня прав потребителей с целью определения уровня знаний</p>	До 12.03.2019г.	Царев А.С. Главные врачи филиалов
13	<p>Провести «Горячие линии» в Консультационном центре и пунктах консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области» по вопросу обеспечения защиты потребительских прав и законных</p>	Март 2019г.	Царев А.С. Главные врачи филиалов

	интересов потребителей		
14	Провести заседание Консультативного совета	Март 2019г.	Кулькова Г.А.
15	Совместно с Министерством социальной защиты Рязанской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями потребителей подготовить и провести лекции и беседы для людей пенсионного возраста и с ограниченными возможностями (темы по согласованию)	До 1.04.2019г., в течение года	Кулькова Г.А., специалисты отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзор а по Рязанской области
16	Организовать и провести «Круглый стол» в областных библиотеках имени М.Горького и имени С. Есенина с участием представителей органов власти, местного самоуправления, общественных объединений потребителей и представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем (по согласованию)	До 1.04.2019г.	Кулькова Г.А., специалисты отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзор а по Рязанской области
17	Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей (по утвержденной форме)	До 1.04.2019г.	Кулькова Г.А., Царев А.С.
18	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных Управлением Роспотребнадзора по Рязанской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Рязанской области», с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайте Управления Роспотребнадзора по Рязанской области .	До 10.04.2019г.	Кулькова Г.А., Царев А.С.