

Роспотребнадзор принимает участие в Европейской неделе качества

В рамках проведения Европейской недели качества Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Рязанской области сообщает, что по итогам 9 месяцев 2020 года при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей проведено 66 проверок, 14 контрольных закупок, по итогам проведения которых составлено 275 протоколов об административных правонарушениях, наложено административных штрафов на сумму 1549,6 тыс. рублей.

Реализуя свои полномочия в качестве государственного органа, Управление Роспотребнадзора по Рязанской области продолжает осуществлять судебную защиту прав потребителей. Так, за 9 месяцев 2020 года в защиту прав потребителей подано 23 иска в суд, из них - 4 иска в защиту неопределенного круга потребителей (2 иска – в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг: поставка населению питьевой воды без осуществления лабораторного производственного контроля; вывоз ТКО; 2 иска – в сфере розничной торговли: реализация пищевой продукции без товаросопроводительной документации); 19 исков - в защиту прав конкретного потребителя, из них:

- 5 – в сфере оказания юридических услуг;
- 3 – в сфере оказания медицинских услуг;
- 3 – в сфере бытового обслуживания населения;
- 3 – в сфере розничной торговли;
- 5 – в сфере оказания туристских услуг.

Исковые требования Управления удовлетворены по 18 искам.

Управление также привлекалось в качестве государственного органа, дающего заключение по делу в целях защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунальных услуг, розничной торговли, оказания финансовых и косметологических услуг. Дано 15 заключений в судах в целях защиты прав потребителей.

В результате помощи, оказанной специалистами Управления Роспотребнадзора по Рязанской области, в пользу потребителей присуждено денежных средств на сумму 1 млн. 482 тыс. рублей.

Управление Роспотребнадзора по Рязанской области напоминает гражданам о работе государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей ГИС ЗПП, в рамках которого Управлением за 9 месяцев 2020 года размещено 42 новостных материала, 14 нормативно-правовых актов.

ГИС ЗПП содержит исчерпывающую информацию по актуальным вопросам соблюдения потребительских прав.

Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей можно использовать как в личных целях, так и в целях обеспечения деятельности хозяйствующих субъектов.

В модуле «Виртуальная приемная» ГИС ЗПП потребители могут оставлять сообщения, касающиеся сферы защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, оказания работ и услуг хозяйствующими субъектами.

Продолжается работа «горячей линии» Роспотребнадзора по телефону 8-800-100-22-62 по вопросам нарушений прав потребителей.