

Время ожидания рейса начинается со времени, указанного в билете. Неустойка за задержку рейса оценивается в 25% от МРОТ за каждый час просрочки, но не больше 50% стоимости билета. Претензию можно предъявить в течение 6 месяцев

ИСКЛЮЧЕНИЕ: перевозчик не платит, если задержка произошла по не зависящим от него причинам или из-за срочного устранения технической проблемы судна, которая может повлечь угрозу жизни и здоровью

Перевозчик обязан обеспечивать пассажира точной и своевременной информацией об изменении ситуации и услугах, которые ему могут быть предоставлены

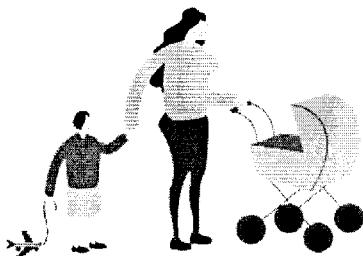


Информация о задержке/отмене рейса в аэропорту должна быть озвучена и показана на табло

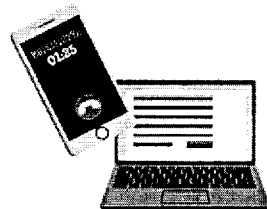
Если внесены изменения в расписание, перевозчик заранее должен сообщить об этом пассажирам любым доступным способом: по телефону, SMS, через e-mail

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

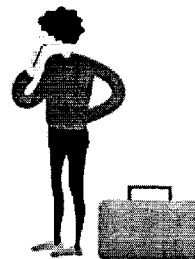
При длительной задержке рейса из-за погоды, технических проблем и т. д. перевозчик обязан:



Предоставить комнату матери и ребенка для пассажиров с детьми до 7 лет



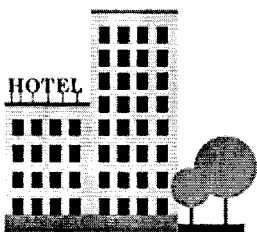
Предоставить возможность совершить 2 звонка или отправить 2 сообщения по электронной почте



Обеспечить пассажиров прохладительными напитками при ожидании свыше 2 часов



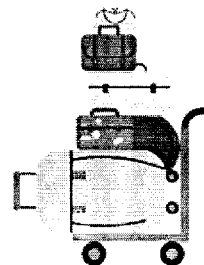
Обеспечить горячим питанием при ожидании свыше 4 часов, далее кормить должны через каждые 6 часов



Обеспечить размещение в гостинице при задержке свыше 8 часов (днем) и 6 часов (ночью)



Доставить пассажира от аэропорта до гостиниц и обратно



Организовать хранение багажа

ВАЖНО ПОМНИТЬ: все эти услуги пассажирам предоставляются бесплатно!

На основе рекомендаций специалистов Роспотребнадзора

Редактор: Анна Шатохина
Дизайнер: Юлия Осинцева

f /aif.ru □ /aif_ru t /aifonline s /aifu

ДОКУМЕНТЫ
АИФ.РУ